

Neuregelung WLAN-Zugang ab 7. April 2017

Liebe Campinggäste,

wir haben in den vergangenen Jahren und vor allem in diesem Frühjahr erhebliche finanzielle Anstrengungen unternommen, um den Internetzugang auf den Campingplätzen am Sorpensee zu ermöglichen bzw. zu verbessern.

Leider stehen am Sorpensee weder Kupfer-, noch Glasfaserleitungen zur Verfügung, Daher ist eine Internetanbindung derzeit nur über Richtfunk möglich.

In den letzten 3 Monaten haben wir das WLAN-Funknetz noch einmal erheblich ausgebaut und zudem eine noch schnellere Leitung gebucht (**bis 400 MBit**).

Dadurch sollte sich die WLAN-Geschwindigkeit erheblich verbessert haben.

Mit der Intensität der Nutzung des Internetfunknetzes sinkt naturgemäß die Verbindungsgeschwindigkeit: je mehr und intensiver das Netz genutzt wird, desto langsamer wird die Verbindung für den Einzelnen. Gerade in Stoßzeiten kann das dazu führen, dass die Verbindungsgeschwindigkeit sehr langsam wird, insbesondere wenn User Filme, Musik o.ä. herunterladen oder größere Datenmengen „uploaden“.

Um allen Gästen eine gute Verbindungsgeschwindigkeit zu garantieren, wird der WLAN-Zugang in Absprache mit dem Provider (ProNetSystems) wie folgt geändert:

- WLAN frei für 15 Minuten, danach erfolgt eine automatische Trennung der Verbindung mit anschließender 15-minütiger Pause; nach der Pause kann erneut 15 Minuten gratis gesurft werden (usw.).
- Um Missbrauch vorzubeugen erfolgt künftig eine Erfassung der Nutzer durch Eingabe der Handynummer und anschließendem Empfang eines generierten Zugangscode über den man sich einloggen kann.
- **Wer länger als 15 Minuten am Stück surfen will, hat folgende Möglichkeiten:**

kostenpflichtiger WLAN Zugang mit Voucher oder PayPal

- 1 Stunde = 1,20 € (60 min. ab Aktivierung)
- 1 Tag = 2,50 € (00:00 – 23:59 Uhr = 1 Kalendertag)

Voucher → erhältlich bei der Gastronomie

Die Nutzung des Internets im „normalen Rahmen“ (Emails checken und versenden, Nachrichten lesen, im Web shoppen) ist also weiterhin kostenlos.

Nur wer das Internet länger als 15 Minuten am Stück nutzen möchte, muss künftig dafür zahlen.

Dadurch kann die Nutzungsintensität des WLAN-Netzes gesteuert und eine angemessene „Surfgeschwindigkeit“ für alle Gäste gewährleistet werden.

Zudem müssen auch die Gäste der Promenade Langscheid (und demnächst auch der Uferpromenade Amecke), die bisher gratis „mitsurfen“ konnten, künftig zahlen, wenn sie länger als 15 Minuten surfen möchten.

Eine Erhöhung des Infrastrukturbeitrags soll dadurch vermieden werden.

Die Umstellung soll am 06. oder 07. April 2017 abgeschlossen sein.

Service-Hotline des Providers: 02933 / 922-822-400.

Sollte es im Rahmen der Umstellung zu Störungen der Internetverbindung kommen, was wir nicht hoffen, bitten wir um Ihr Verständnis. ☺

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Sorpesee GmbH