

Allgemeine Geschäftsbedingungen/Finntalo

1. Anreise

Am Tag der Anreise steht Ihnen das Ferienhaus ab 15.00 Uhr zur Verfügung.
Anreise bis 17.00 Uhr (danach ist die Anmeldung nicht mehr besetzt).
Die Rückgabe am Tag der Abreise erfolgt bis 10.00 Uhr.

Bitte teilen Sie uns am Tag der Anreise mit, wann Sie etwa vor Ort sein werden
(Tel. 0175 / 439-7062 oder 02935 / 597).

Falls Sie früher anreisen, rufen Sie uns bitte an – sofern das Haus fertig ist, können Sie es ggf. auch früher beziehen (jedoch nicht vor 12.00 Uhr).

Sollte das Mietobjekt doch einmal durch widrige Umstände nicht rechtzeitig zur Verfügung stehen, räumt der Mieter dem Vermieter eine Nachfrist bis 18.00 Uhr ein. Ist eine Belegung des Hauses bis 18.00 Uhr nicht möglich, stellen wir Ihnen nach Möglichkeit ein Ersatzferienhaus zur Verfügung. Bei Nichtgefallen hat der Mieter das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen – er erhält dann alle geleisteten Zahlungen unverzüglich erstattet. Weitergehende Ansprüche (Schadensersatz, Fahrtkostenerstattung o.ä.) entstehen dadurch nicht.

Mängel am Mietobjekt, z.B. fehlendes oder beschädigtes Inventar, sind am Anreisetag zu melden - wir werden uns dann bemühen, umgehend Abhilfe zu schaffen. Sofern am Anreisetag keine Mängel gemeldet werden, gehen wir davon aus, dass bei Anreise alles in Ordnung war.

2. Abreise/Endreinigung

Die Rückgabe des Ferienhauses am Tag der Abreise erfolgt bis 10.00 Uhr. Dem Mieter obliegen bei Auszug folgende Pflichten:

Geschirr, Töpfe, Besteck usw. spülen und in die dafür vorgesehenen Schränke räumen, Bettwäsche abziehen, Grill & Grillrost nach Bedarf reinigen, Abfälle und Kohlereste entsorgen, Gartenmöbel reinstellen, Wohnung fegen und Tische abputzen.

Kommt der Mieter diesen Pflichten nicht nach, trägt er die Kosten für dadurch entstehenden Mehraufwand - der Vermieter ist berechtigt, diese Kosten von der Kaution einzubehalten. Das gilt auch für abhanden gekommenes Inventar oder etwaige Schäden am Mietobjekt.

Sollte während des Aufenthaltes etwas beschädigt worden oder abhandengekommen sein, was immer mal vorkommen kann, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit, damit wir für Abhilfe sorgen können – Ihre Nachmieter werden es Ihnen danken.

Wir empfehlen Ihnen auch, etwaige von Ihnen verursachte Schäden unverzüglich Ihre Haftpflichtversicherung zu melden.

3. Bettwäsche, Trockentücher

Trockentücher, Bettwäsche und Handtücher bringen Sie bitte selbst mit. Sie können diese jedoch natürlich auch bei uns mieten.

Die Gebühr beträgt 10,00 € je Bett für Bettwäsche und 8,00 € für Handtücherpaket je Person. Geben Sie uns dann bitte rechtzeitig Bescheid.

4. Nebenkosten

Im Mietpreis sind die Kosten für Strom, Wasser, Abwasser & Müll enthalten.

5. Hausbenutzung

Haus, Anlagen, Einrichtungen und Inventar sind pfleglich zu behandeln. Geschirr, Gläser, Töpfe, Bestecke bitte für Ihre Nachfolger sauber und gebrauchsfertig hinterlassen. Grillmöglichkeiten sind am Haus vorhanden.

In den Finntalos Lotta, Frieda und Lina sind Hunde erlaubt. Hunde müssen im Vorfeld angemeldet werden und ein Hund kostet 3,00 € pro Nacht. In den Finntalos Milla, Ida, Greta und Ella sind keine Hunde gestattet.

6. Mitbenutzung der Nordic Familienpark Einrichtungen

In der Ferienhausmiete ist der Eintritt in den Nordic-Familienpark enthalten, die vorhandenen Gemeinschaftseinrichtungen, insbesondere sanitäre Anlagen, Beachvolleyballfeld und Liegewiese können Sie gern kostenfrei mitbenutzen.

7. Hausordnung

Im Bereich des Ferienparks gilt die am Eingang aushängende Platzordnung. Jede unangemessene Beeinträchtigung anderer Gäste, insbesondere durch Lärm, ist zu vermeiden. Den Anweisungen unseres Personals ist Folge zu leisten – diese nehmen das Hausrecht für den Vermieter wahr.

8. Haftung

Die Sorpesee GmbH übernimmt keine Haftung für aus der Benutzung der Ferienhäuser und des Nordic-Familienparks etwa entstehende Personen- und Sachschäden. Die Benutzung der Ferienhäuser und sämtlicher Einrichtungen des Zeltplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.

Etwaige Beanstandungen betreffend Leistungsstörungen auf Seiten der Sorpesee GmbH sind unverzüglich mitzuteilen. Der Mieter ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell aus der Störung resultierende Schäden gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Kommt der Mieter dieser Verpflichtung nicht nach, stehen ihm Ersatzansprüche für eigene Schäden nicht zu.

9. Parkgebühren

Der Parkplatz am Nordic-Familienpark ist gebührenpflichtig. Als Mieter eines unserer Ferienhäuser erhalten Sie bei der Ankunft einen gültigen Parkausweis, der Sie dazu berechtigt, kostenlos auf dem Parkplatz des Nordic-Familienparks zu parken – bitte legen Sie diesen deutlich sichtbar im Fahrzeug aus, damit Sie kein Knöllchen erhalten. Sollten Sie einen zusätzlichen Parkausweis benötigen, teilen Sie uns dies bitte bei der Anreise mit. Der Parkausweis gilt ausschließlich auf dem Parkplatz des Nordic-Familienparks.

10. Rücktritt

Eine Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen. Tritt der Mieter vom Vertrag zurück oder belegt das Mietobjekt nicht, ist an die Sorpesee GmbH der nachfolgend pauschalierte Ersatz zu zahlen:

Bis 45 Tage vor Mietbeginn 20 % des Mietpreises

44 bis 30 Tage vor Mietbeginn 50 % des Mietpreises

29 bis 8 Tage vor Mietbeginn 80 % des Mietpreises

7 bis 0 Tage vor Mietbeginn 100 % des Mietpreises.

Sollte das Ferienhaus aufgrund eines Beherbergungsverbot es nicht vermietet werden dürfen, erhält der Mieter die Mietkosten zu 100 % erstattet.

Kontaktbeschränkungen allein (sowie Quarantäne und/oder eine Covid-19-Erkrankung) sind kein Grund für eine kostenlose Stornierung.

11. Bankverbindung der Sorpesee GmbH:

Volksbank Sauerland eG

IBAN: DE 73 466 600 22 0200 1322 00

BIC: GENODEM 1 NEH

12. Mindestalter für Hausbuchungen & Übernachtung minderjähriger Gäste

Die Finnhäuser der Sorpesee GmbH werden hauptsächlich von Familien gemietet und sind sehr hochwertig ausgestattet. Sie dürfen daher nur von Personen gebucht werden, die das 21. Lebensjahr vollendet haben. Personen unter 21 Jahren kann der Bezug des Ferienhauses verweigert werden – in diesem Fall hat der Mieter keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Erstattung des Mietpreises.

13. Mindestbuchungszeitraum

Der Mindestbuchungszeitraum beträgt i.d.R. 3 Übernachtungen.

Telefonische Rücksprachen bitte unter der Tel. Nr. 02935 / 9699-015.